

Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS

Taux de répondants : **19%**
Nombre de répondants : 53

92%

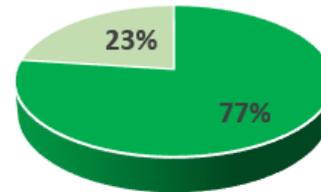
Taux de satisfaction sur le service rendu par la scolarité

ACCUEIL À LA SCOLARITE

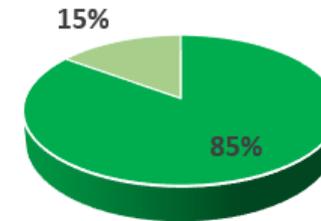


■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait ■ Sans avis

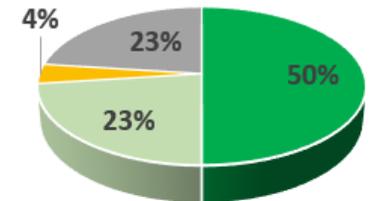
L'accueil



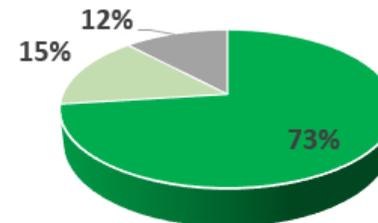
L'amabilité



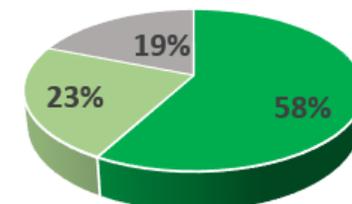
L'espace d'attente



La clarté des informations apportées

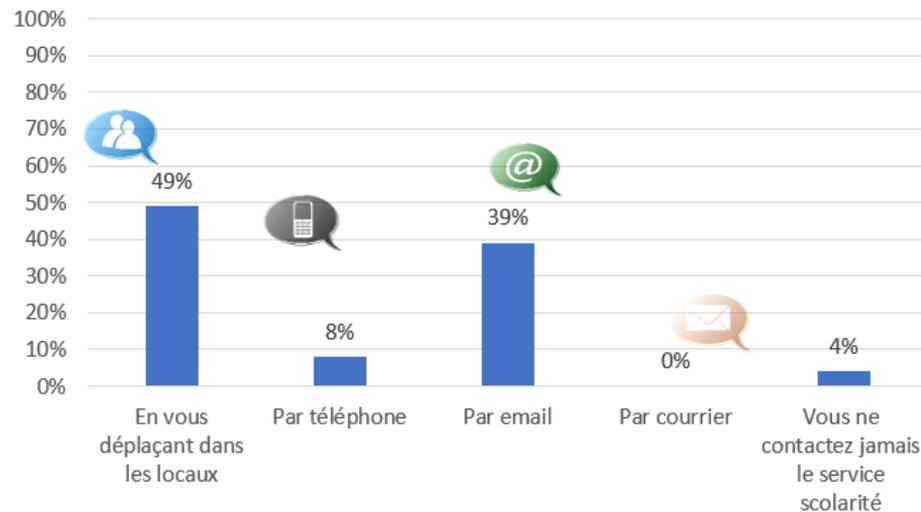


La clarté des informations affichées



Canaux de contacts les plus utilisés

Canaux de contact les plus utilisés



Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS



Taux de répondants : **19%**

Nombre de répondants : 53



39% utilisateurs d'emails

86 % emails traités en moins de 2j

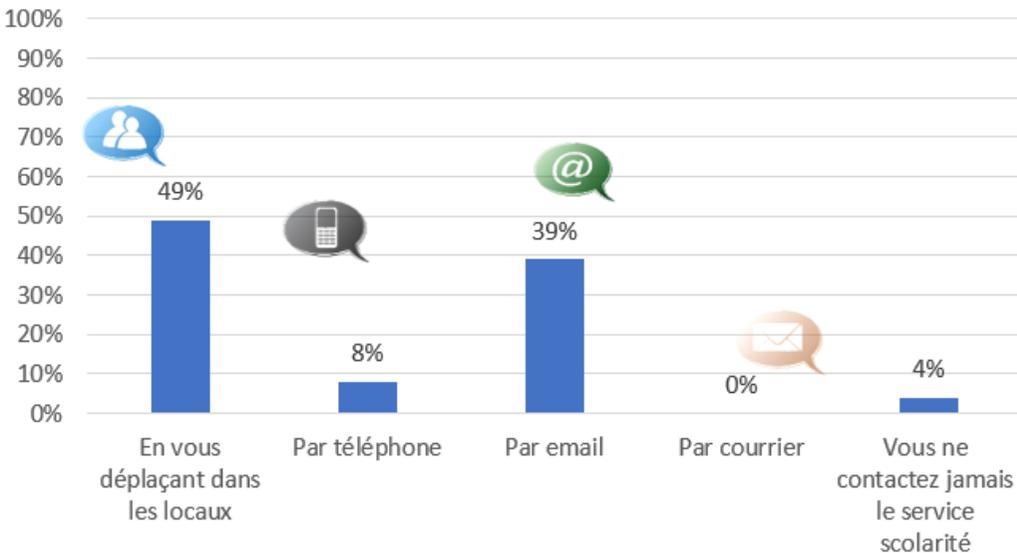
95 % satisfaits sur la qualité des réponses

100 % emails traités en 5j

ACCUEIL A LA SCOLARITE

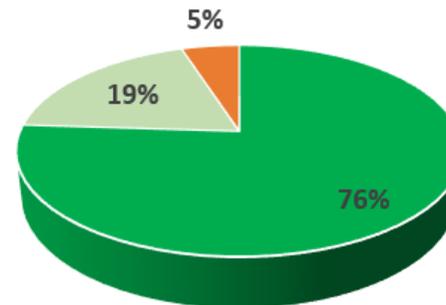


Canaux de contacts les plus utilisés

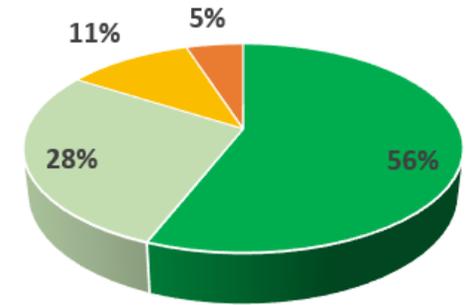


■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait ■ Sans avis

La qualité des réponses apportées



Trouver les emails de vos destinataires



Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS

Taux de répondants : **19%**

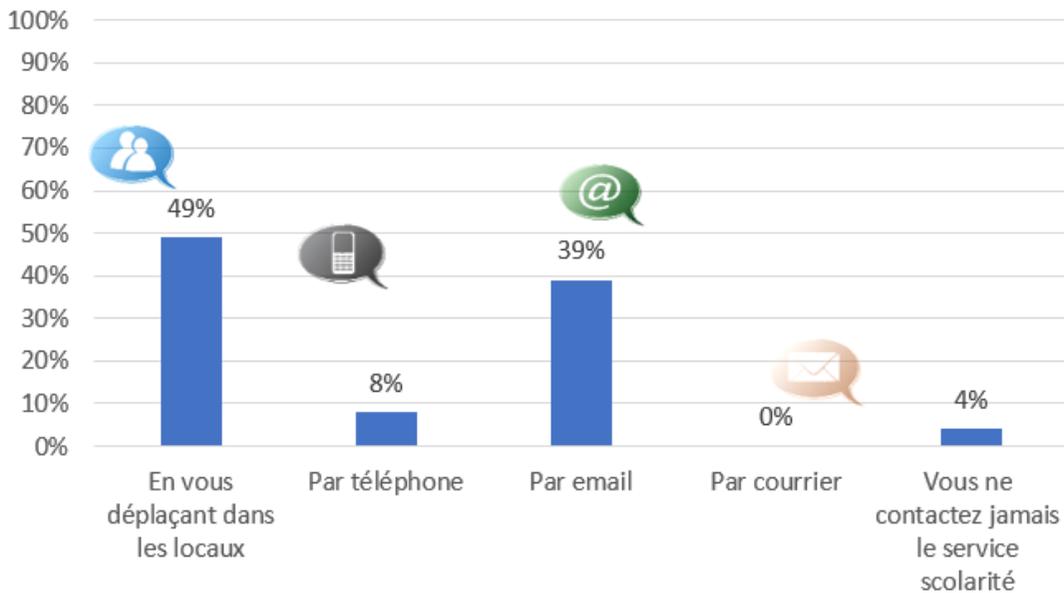
Nombre de répondants : 53



5% utilisateurs de téléphone

ACCUEIL A LA SCOLARITE

Canaux de contacts les plus utilisés



100% des répondants sont satisfaits de l'accueil et des informations apportées

100% des appels pris en moins de 3 sonneries

Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS



Taux de répondants : **19%**

Nombre de répondants : 53



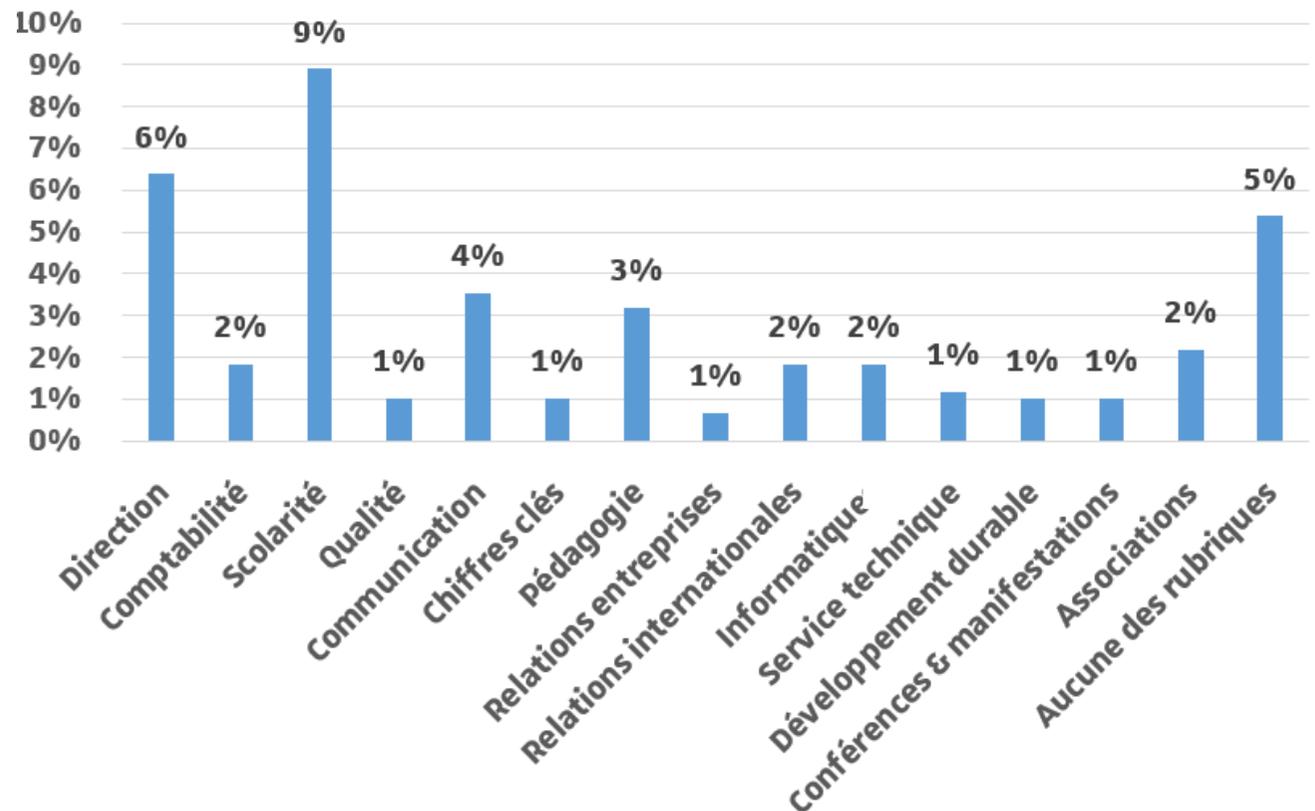
17%

Taux d'utilisation de l'intranet des personnels

L'INTRANET_PERSONNEL

**LES OUTILS NUMERIQUES
les plus utilisés**

Rubrique(s) de l'intranet du personnel consultée(s)



Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS



Taux de répondants : **19%**

Nombre de répondants : 53

70%

Taux de satisfaction de l'intranet du personnel

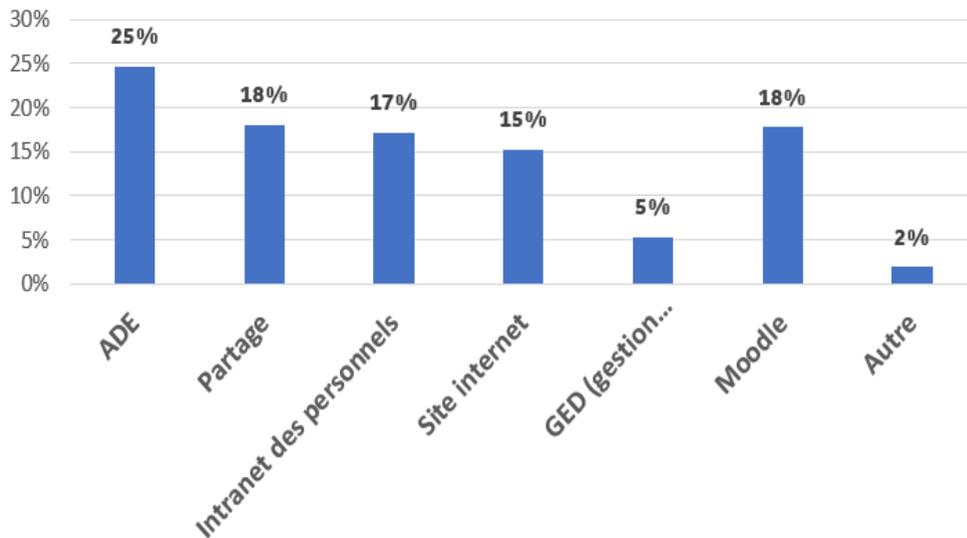


■ Très satisfait
 ■ Satisfait
 ■ Insatisfait
 ■ Très insatisfait
 ■ Sans avis

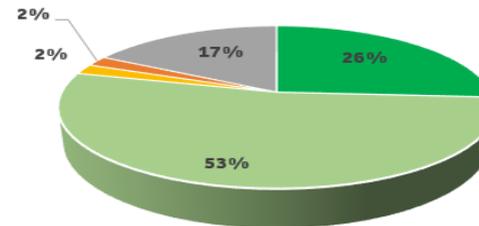
L'INTRANET_PERSONNEL

**LES OUTILS NUMERIQUES
les plus utilisés**

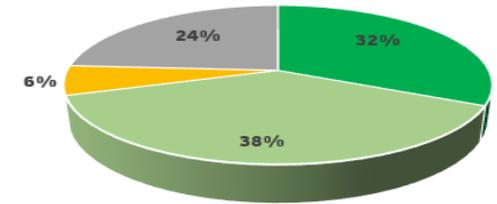
Outils numériques utilisés



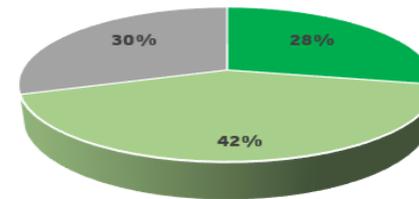
ADE



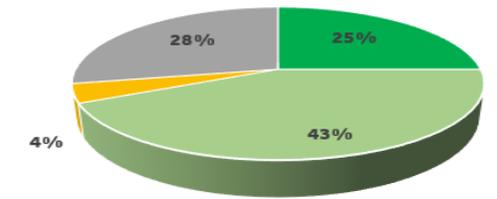
PARTAGE



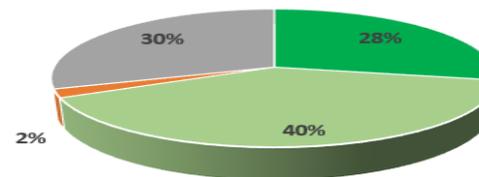
Intranet du personnel



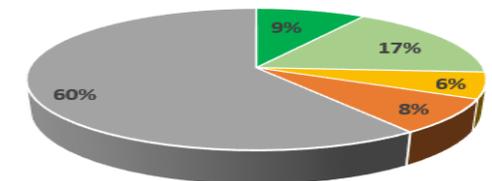
Site internet



Moodle



GED (Gestion électronique documentaire)



Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS



Taux de répondants : **19%**

Nombre de répondants : 53

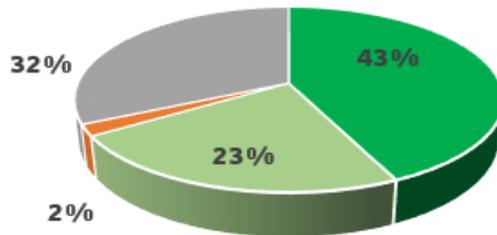


76% du personnel sont satisfaits des locaux & informatique à TPS

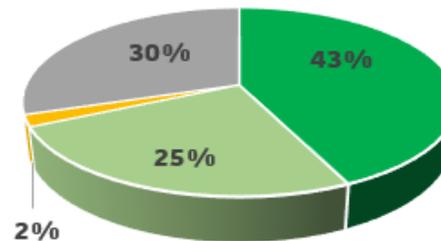
INFORMATIQUE/LOCAUX

■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait ■ Sans avis

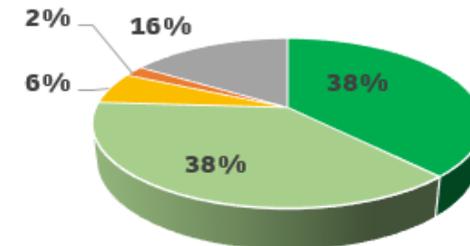
Le nombre de postes mis à disposition



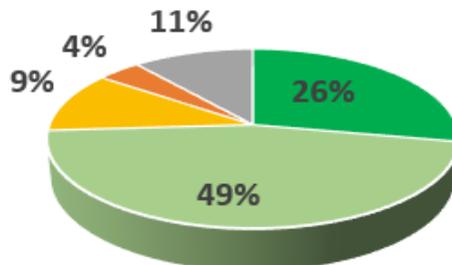
Les logiciels mis à disposition



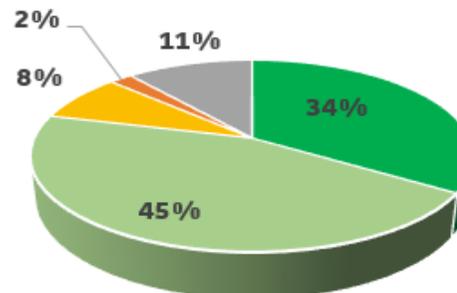
Tableaux en nombre suffisant et de bonne qualité



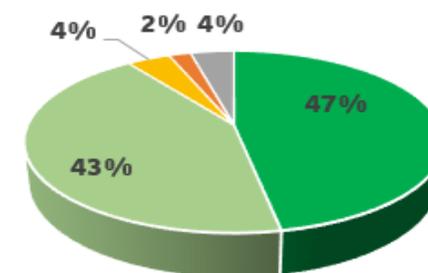
L'utilisation facile des vidéoprojecteurs



Salles de cours bien aménagées



Infrastructures mises à disposition



Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS



Taux de répondants : **19%**

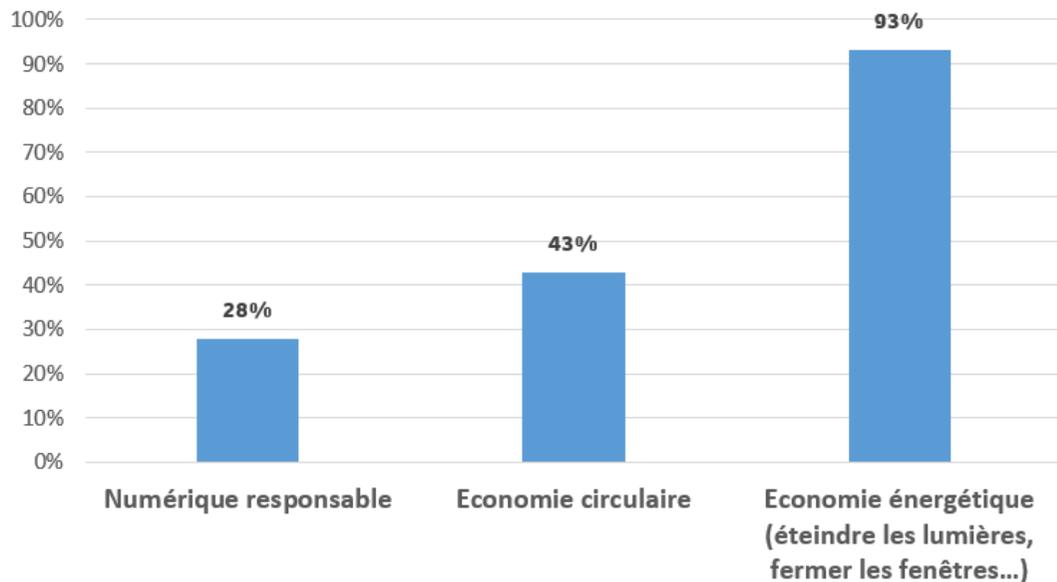
Nombre de répondants : 53



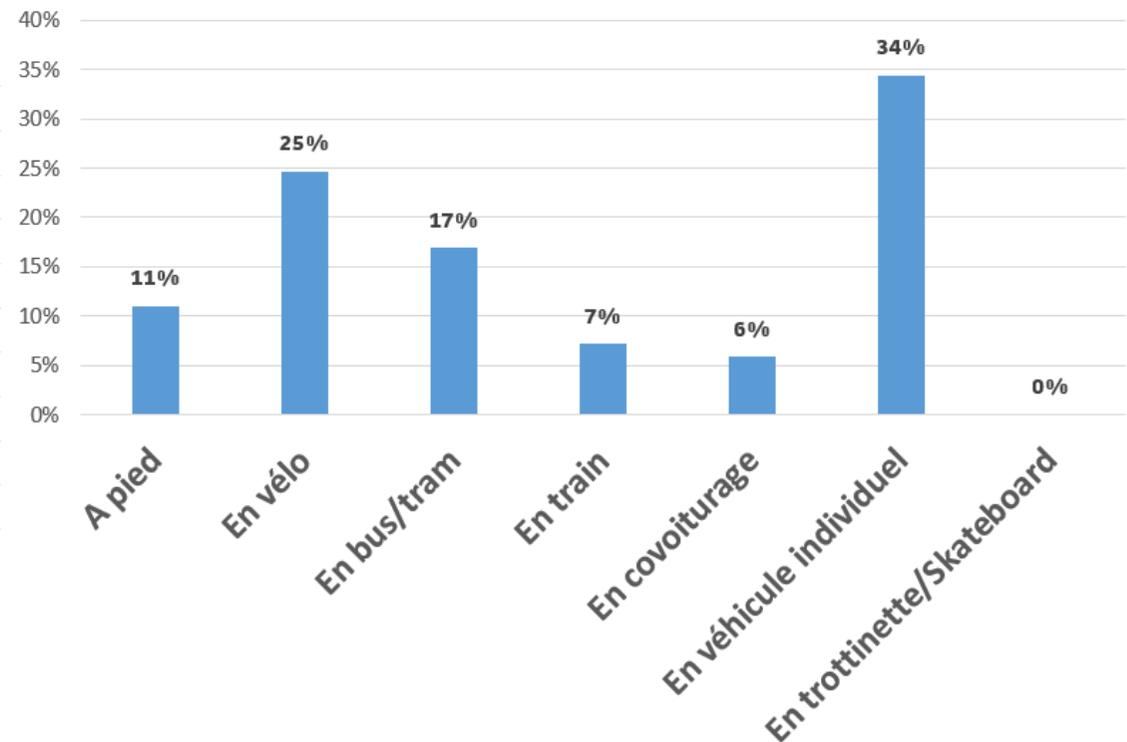
58% du personnel positionnent le Développement Durable de l'école comme très important

ECO RESPONSABLE

Vous êtes écoresponsable dans vos gestes au quotidien via une approche



Par quels moyens vous rendez-vous à l'école ?



Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS



Taux de répondants : **19%**

Nombre de répondants : 53



96%

Taux de satisfaction globale sur l'école TPS

SATISFACTION GLOBALE

■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait ■ Sans avis

Taux de satisfaction globale sur l'école

